6 raisons pour lesquelles la sauvegarde d'Office 365

Pourquoi les entreprises doivent sauvegarder leurs données Office 365

VEEAM

Introduction

Avez-vous le contrôle de vos données Office 365 ? Avez-vous accès à tous les éléments dont vous avez besoin ? À première vue, la réponse est en général « Bien sûr » ou « Microsoft s'en occupe ».

Mais à bien y réfléchir, en êtes-vous sûr ?

Microsoft s'occupe de beaucoup de choses et fournit un formidable service à ses clients. Mais la priorité de Microsoft est avant tout d'administrer votre infrastructure Office 365 et d'en garantir le fonctionnement à vos utilisateurs. Microsoft VOUS confie la responsabilité de vos données. Croire que Microsoft sauvegarde entièrement vos données Office 365 est une erreur très courante. Elle peut avoir des répercussions désastreuses si personne n'endosse cette responsabilité, à moins de voir les choses autrement.

En définitive, vous devez vous assurer d'avoir accès à vos données Exchange Online, SharePoint Online et OneDrive for Business et de les contrôler.

Ce rapport explore les risques associés à un manque de sauvegarde d'Office 365 parmi vos mesures. Il explique pourquoi les solutions de sauvegarde pour Microsoft Office 365 comblent l'écart de la rétention et de la protection des données à long terme.

« Nous nous interrogions sur les règles de sauvegarde et de rétention dans Office 365. Microsoft prend soin de nos données et protéger nos anciennes données de messagerie est important. C'est pourquoi nous avons décidé d'avoir une sauvegarde des données situées dans Office 365. »

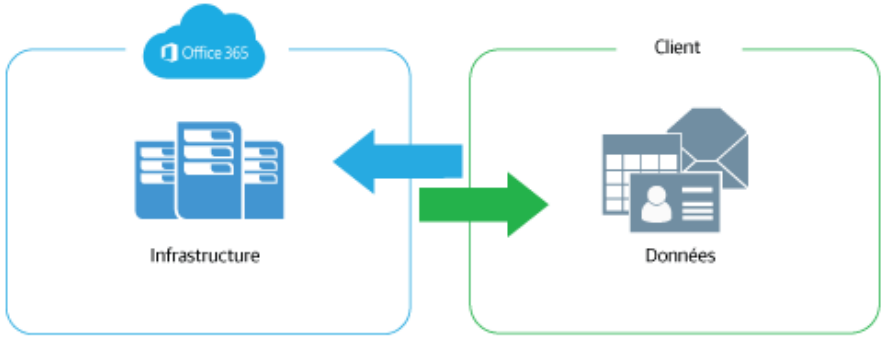
— ***Karen St.Clair***, responsable IT, Columbia Power & Water Systems

La grande méprise à propos d'Office 365

Ce malentendu se situe entre la responsabilité perçue de Microsoft et la responsabilité réelle de l'utilisateur en termes de protection et de rétention à long terme de ses données Office 365. Il existe souvent des différences entre la sauvegarde et la récupérabilité offertes par Microsoft et ce que les utilisateurs pensent obtenir. Ainsi, au-delà des précautions standard prises par Office 365, vous pourriez avoir besoin de réévaluer le contrôle et l'accès à vos données dont vous disposez réellement.

Microsoft Office 365 offre la géo-redondance qui est souvent confondue avec la sauvegarde. On parle de sauvegarde lorsqu'une copie des données est effectuée à un instant précis, puis stockée dans un autre emplacement. Plus important encore : vous devez avoir directement accès à cette sauvegarde et la contrôler Ainsi, si les données sont perdues, supprimées accidentellement ou subissent une attaque, vous pouvez rapidement les restaurer. Pour sa part, la géo-redondance protège les données contre les défaillances matérielles. Si l'infrastructure subit un quelconque type d'incident ou de panne, vos utilisateurs ne s'en aperçoivent pas dans la plupart des cas et restent productifs.

Microsoft prend soin de l'infrastructure, mais vous restez responsable de vos données



Fonctionnement d'Office 365

Protection et rétention à long terme des données Office 365

« Avec Office 365, ce sont vos données. Vous les possédez. Vous les contrôlez. »

— ***The Office 365 Trust Center***

6 raisons pour lesquelles la sauvegarde d'Office 365 est essentielle

Microsoft Office 365 est une plateforme de logiciel à la demande (SaaS) efficace et hautement performante qui répond parfaitement aux besoins de nombreuses entreprises. Office 365 assure la disponibilité et le fonctionnement des applications afin que vos utilisateurs ne perdent jamais leur rythme. Une sauvegarde Office 365 peut toutefois vous protéger de nombreuses autres menaces à la sécurité.

Vous ou votre supérieur pensez peut-être que la corbeille fera l'affaire. C'est là que beaucoup de gens se trompent. La durée moyenne pour détecter une compromission de données dépasse 140 jours[1]. Cet écart est démesuré. Il y a de fortes chances de passer à côté de quelque chose qui manque ou a disparu, jusqu'à ce qu'il soit trop tard pour le récupérer dans la corbeille.

Au cours d'échanges avec des centaines d'informaticiens professionnels de la planète ayant migré à Office 365, six vulnérabilités de la protection des données sont apparues :

Suppression accidentelle

Stratégie de rétention confuse ou présentant des lacunes

Menaces de sécurité internes

Menaces de sécurité externes

Obligations légales et de conformité

Gestion des déploiements de messagerie hybride et migrations vers Office 365

[1] https://discover.office.com/6-steps-to-holistic-security/chapter1/

1. Suppression accidentelle

Si vous supprimez un utilisateur, volontairement ou non, cette suppression est répliquée dans l'ensemble du réseau, parallèlement à la suppression de son site SharePoint personnel et de ses données OneDrive.

Les corbeilles et historiques de versions natifs d'Office 365 offrent une protection limitée contre les pertes de données. Ainsi, une simple restauration peut devenir un problème majeur une fois que la géo-redondance d'Office 365 a définitivement supprimé des données ou que la durée de rétention a été dépassée.

La plateforme Office 365 comporte deux types de suppression : la suppression réversible et la suppression définitive. Un exemple de suppression réversible consiste à vider le dossier Éléments supprimés. C'est ce que l'on appelle aussi une « suppression permanente ». Dans ce cas, « permanent » ne signifie pas strictement « permanent » dans la mesure où l'objet se trouve encore dans la boîte aux lettres Éléments récupérables.

Une suppression définitive survient lorsqu'un objet est tagué pour être entièrement purgé de la base de données de boîtes aux lettres. Lorsque cela se produit, l'objet est irrécupérable.

2. Stratégie de rétention confuse ou présentant des lacunes

Le rythme rapide de l'activité à l'ère numérique s'accompagne de règles en évolution constante et notamment de stratégies de rétention difficiles à suivre et à gérer. Tout comme la suppression réversible et définitive, Office 365 comporte des règles de sauvegarde et de rétention limitées qui ne peuvent qu'amortir les pertes de données situationnelles et ne sont pas prévues pour constituer une solution de sauvegarde complète.

Un autre type de restauration, la restauration d'objets de boîte aux lettres à un instant précis, ne fait pas partie de ce que Microsoft propose. En cas de sinistre, une solution de sauvegarde permet de revenir à un état antérieur au problème et d'éviter le drame.

Avec une solution de sauvegarde d'Office 365, les écarts dans la stratégie de rétention ou le manque de souplesse de la restauration disparaissent. Sauvegardes à court terme ou archives à long terme, restaurations granulaires ou à un instant précis, tout se trouve à portée de main pour rendre la restauration fiable, facile et rapide.

3. Menaces de sécurité internes

La notion de menace à la sécurité fait penser aux pirates et aux virus. Cependant, les entreprises affrontent aussi des menaces venant de l'intérieur qui se produisent plus souvent qu'on ne l'imagine. Elles sont victimes de menaces intentionnelles ou non qui proviennent de leurs propres collaborateurs.

L'accès aux fichiers et aux contacts change si rapidement qu'il peut être difficile de surveiller ceux en qui vous avez la plus grande confiance. Microsoft n'a aucun moyen de faire la différence entre un utilisateur ordinaire et un employé licencié qui tenterait de supprimer des données critiques de l'entreprise avant son départ. De plus, sans le savoir, certains utilisateurs engendrent de sérieuses menaces en téléchargeant des fichiers infectés ou en révélant accidentellement des noms d'utilisateurs et des mots de passe à des sites auxquels ils pensent pouvoir faire confiance.

La falsification de preuves constitue un autre exemple. Imaginez un employé qui détruit délibérément des e-mails ou des fichiers compromettants afin de les mettre hors de portée du service juridique, des RH ou des responsables de la conformité.

4. Menaces de sécurité externes

Les malware, les virus et les ransomware ont infligé de sérieux dommages aux entreprises du monde entier. Non seulement la réputation des entreprises court des risques, mais la confidentialité des données internes et des données des clients également.

Les menaces externes peuvent se glisser dans les e-mails et les pièces jointes. Former les utilisateurs à ce qu'ils doivent surveiller ne suffit pas toujours, en particulier lorsque les messages infectés semblent si convaincants. Les fonctions limitées de sauvegarde et de restauration d'Exchange Online ne permettent pas de faire face aux attaques sérieuses. Les sauvegardes régulières vous permettront de vous assurer qu'une copie distincte de vos données reste intacte et que vous pouvez la restaurer rapidement.

5. Exigences légales et de conformité

Parfois, il vous faut récupérer le contenu de boîtes aux lettres, de fichiers ou d'autres types de données de manière imprévue dans le cadre d'une action en justice. Une chose que vous croyez impossible jusqu'à ce qu'elle vous arrive. Microsoft a mis en place quelques filets de sécurité (tels que la « conservation pour litige »). Mais là encore, ceux-ci ne constituent pas une solution de sauvegarde efficace qui saura éviter des ennuis juridiques à votre société. Par exemple, si vous supprimez un utilisateur accidentellement, sa boîte aux lettres de conservation, son site SharePoint personnel et son compte OneDrive sont également supprimés.

Les obligations légales, les exigences de conformité et les réglementations d'accès varient d'un secteur d'activité à l'autre et d'un pays à l'autre. Or, les amendes, les sanctions et les différends juridiques sont trois choses indésirables dans votre liste de tâches.

6. Administration des déploiements de messagerie hybrides et migrations vers Office 365

Les entreprises qui adoptent Office 365 ont généralement besoin d'une période de transition entre leur serveur Exchange local et Office 365 Exchange Online. Certaines conservent même une petite partie de leur ancien système pour disposer de plus de flexibilité et de contrôle. Ces déploiements de messagerie hybrides sont courants et suscitent des défis supplémentaires en matière d'administration.

Une véritable solution de sauvegarde d'Office 365 doit pouvoir gérer les déploiements de messagerie hybrides, traiter de la même manière les données Exchange et faire de leur emplacement source un facteur négligeable.

Conclusion

N'hésitez pas à examiner les choses de plus près. Il existe peut-être des brèches de sécurité dont vous n'aviez pas connaissance auparavant.

Vous avez déjà pris une bonne décision en déployant Microsoft Office 365. Il vous reste à trouver une solution de sauvegarde qui vous offre le plein accès à vos données Office 365 et leur contrôle complet afin d'éviter les pertes de données inutiles.

Plus d'informations sur la sauvegarde d'Office 365 sur la page
https://www.veeam.com/fr/backup-microsoft-office-365.html

veeam